



【重要】Vポイントシステム復旧のお知らせ

<V会員の皆様へ>

いつもご利用ありがとうございます。

Vポイントサービスは、システム障害によりご利用いただけない時間がございました。

現在は復旧しております。

会員の皆様にはご迷惑とご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

【ご利用いただけなかった日時】

2025/12/5（金） 17:50～18:13頃まで

【ご利用いただけなかったサービス】

■ Vポイント提携先・Vマネー加盟店

- ・ネットサービスおよび一部の店頭サービスでの、Vポイントの利用、保有ポイント数の確認
- ・ネット・アプリでのVポイント利用手続き
- ・提携先アプリでのVポイントカード・Vポイントに関するメニュー
- ・モバイルVカード（バーコード）の利用
※Vポイントカードの提示で、Vポイントを貯めることはできます。

・モバイルVカード登録・変更・削除

■ Vポイントサイト・Vポイントモール

各種お手続きおよびサービス全般

※システム障害が原因でモバイルVカードの表示ができなかったお客様につきましては、該当レシートを添付のうえ、下記申請フォームよりお問い合わせください。
申請内容・レシートを確認のうえ、ポイントを付与いたします。

▼申請フォーム

https://ssl.help.tsite.jp/helpdesk?category_id=5919&site_domain=qa-cs

▼申請可能期間

2025年12月12日（金）23:59まで

※申請内容に不備等がある場合は付与されない可能性がございます

※申請に関する詳細や条件は申請フォームのURLのご注意事項をご確認ください



大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。