

## 【重要】Vポイントシステム復旧のお知らせ

＜V会員の皆様へ＞

いつもご利用ありがとうございます。

Vポイントサービスは、システム障害によりご利用いただけない時間がございました。

現在は復旧しております。

会員の皆様にはご迷惑とご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

### 【ご利用いただけなかった日時】

2025/12/5（金） 17:50～18:13頃まで

### 【ご利用いただけなかったサービス】

#### ■ Vポイント提携先・Vマネー加盟店

- ・ネットサービスおよび一部の店頭サービスでの、Vポイントの利用、保有ポイント数の確認
- ・ネット・アプリでのVポイント利用手続き
- ・提携先アプリでのVポイントカード・Vポイントに関するメニュー
- ・モバイルVカード（バーコード）の利用

※Vポイントカードの提示で、Vポイントを貯めることはできます。

- ・モバイルVカード登録・変更・削除

#### ■ Vポイントサイト・Vポイントモール

各種お手続きおよびサービス全般

※システム障害が原因でモバイルVカードの表示ができなかったお客様につきましては、  
該当レシートを添付のうえ、下記申請フォームよりお問い合わせください。

申請内容・レシートを確認のうえ、ポイントを付与いたします。

### ▼ 申請フォーム

[https://ssl.help.tsite.jp/helpdesk?category\\_id=5919&site\\_domain=qa-cs](https://ssl.help.tsite.jp/helpdesk?category_id=5919&site_domain=qa-cs)

### ▼ 申請可能期間

2025年12月12日（金） 23:59 まで

※申請内容に不備等がある場合は付与されない可能性があります

※申請に関する詳細や条件は申請フォームのURLのご注意事項をご確認ください



大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。